



Persiana - Durawood 50 mm

Garantia

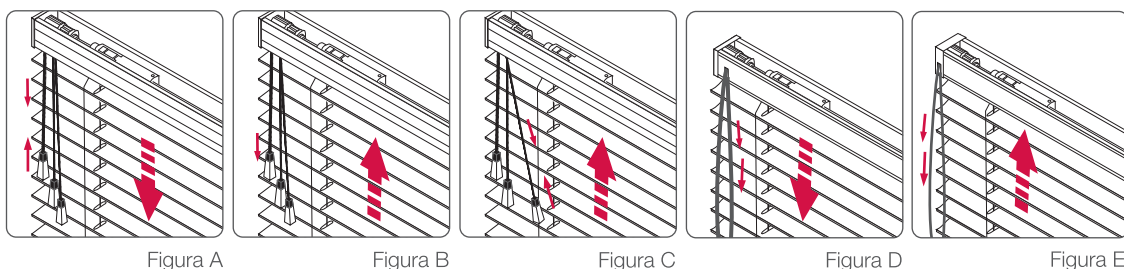
As Persianas Durawood Trilho Suisso® tem, por se tratar de produto fabricado sob encomenda e com medidas específicas, seu prazo de garantia contado a partir da data de fabricação constante na etiqueta de produção aplicada no perfil superior do produto. Todos os produtos manuais Trilho Suisso® tem uma Garantia de 05 anos contra material defeituoso, falha oculta e erro de fabricação do produto e de 02 anos para seus componentes eletrônicos, como motor, controle remoto, interruptor, receptor e transformador. Neste caso, o produto que supostamente apresente problema, será retirado pela revenda que efetuou a instalação, e enviado para a Trilho Suisso®, onde será, nos termos da lei, reparado ou as peças substituídas sem ônus para o proprietário. Para ter direito a esta garantia, contate diretamente seu revendedor, que está responsável por notificar a Trilho Suisso® e pelo transporte. Esta garantia é extensiva tão somente ao comprador original, desde que o produto seja mantido na janela para a qual foi fabricado.

O que não está previsto nesta garantia

Esta garantia, entretanto, não cobre defeitos ou danos causados por acidentes, outras alterações decorrentes de mau uso, produto recortado, por não serem seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção ou quaisquer alterações causadas por lavagem, reforma ou aplicação incorreta de água ou outros produtos. Da mesma forma, não cobre defeitos ou danos provocados por vendavais, alagamento e pela exposição do produto a ambientes que lhe são excessivamente agressivos e implicam afetação direta ou corrosão dos materiais que o compõe, tais como salinidade do litoral, laboratórios (sobretudo os que manipulam elementos químicos) ou calor e mofo, oriundos de locais com excessiva umidade. Para as Persianas Durawood, após 03 meses da data da compra a garantia não cobre desgaste natural de peças como cordões, escadinhas, correias e freios. Também não cobre desalinhamento entre as lâminas de peças instaladas lado-a-lado que podem apresentar pequena variação na sua altura total de até 5mm. Para a linha de Persianas Durawood, garantimos o funcionamento das lâminas e performance para temperaturas de até 60° C. Todos os produtos Trilho Suisso® destinam-se exclusivamente ao uso em ambientes internos. Caberá ao revendedor, indicar o produto correto para cada ambiente (mecanismo e lâmina), obedecendo as limitações de medidas indicadas em nossas tabelas de preços, percebendo possíveis interferências existentes e fatores como: luminosidade, umidade, localização, obstáculos e garantindo perfeita instalação do produto. A responsabilidade da Trilho Suisso®, limita-se à reparação dos defeitos cobertos por esta garantia, no prazo mais rápido possível, sem qualquer ressarcimento ou indenização de qualquer natureza. Os custos de transporte do envio e devolução do produto reparado é de inteira responsabilidade da revenda. A garantia não cobre eventuais danos causados pela falta do produto, durante o tempo necessário para a análise, reparo ou conserto do mesmo. Solicitamos ao cliente, que realize uma inspeção durante o recebimento e instalação do produto e exija sua Nota Fiscal. Observe também as dicas de manutenção e conservação correta do produto, para propiciar maior durabilidade ao mesmo. Após 3 meses da data da compra, a garantia não cobre o desgaste natural de peças como cordões e escadinhas. A garantia Trilho Suisso® não cobrirá produtos que tenham tido a sua etiqueta interna retirada. No retorno da mercadoria à fábrica, deverá ser informado e enviado uma cópia da Nota Fiscal e do carimbo da loja no canhoto.

Instruções de Uso e Limpeza

Estas instruções são importantes para garantir o melhor funcionamento e conservação dos produtos Trilho Suisso®. Leia-as com atenção! As peças poderão ter uma vida útil mais longa se as instruções de uso, manutenção e limpeza dos produtos apresentados nesse certificado forem seguidas com cuidado. **Para abaixar a persiana:** puxe o cordão de subir e descer em direção ao centro da persiana, destrave-a com um leve toque e deixe-a na posição desejada. Trave-a levando o cordão para o lado oposto, veja na figura A. **Para recolher a persiana:** com as lâminas abertas, puxe o cordão de subir e descer até a posição desejada, veja na figura B. **Para inclinar as lâminas:** puxe um dos cordões de iluminação, veja na figura C. **Para abaixar a persiana Monocontrole:** puxe o lado de trás do cordão, até a posição desejada, veja na figura D. **Para recolher a persiana Monocontrole:** puxe o lado da frente do cordão, até a posição desejada, veja na figura E.



Todos os produtos devem ser limpos mensalmente. No caso de locais com muita poluição ou sujeitos a maresia, a limpeza deve ser semanal. NÃO use máquina de lavar ou vaporizador em nenhum produto Trilho Suisso®. Feche as lâminas da persiana e passe aspirador de pó com bocal de escova, espanador ou pano fino levemente umedecido, no mesmo sentido das lâminas, tendo cuidado para não danificar as lâminas durante o processo de limpeza. Após limpar um dos lados, gire as lâminas para limpar o outro lado. Quando utilizado o pano úmido, deixe as lâminas abertas até que sequem completamente.