



originais

Soft Shade

Garantia

As Cortinas Soft Shade Trilho Suisso®, por se tratarem de um produto fabricado sob encomenda e com medidas específicas, tem seu prazo de garantia contado a partir da data de fabricação constante na etiqueta de produção aplicada no perfil superior do produto. Todos os produtos Soft Shade, manuais e motorizados, desde que tenham sido instalados por uma revenda Trilho Suisso®, tem uma garantia de 05 anos, contra, material defeituoso, vício oculto e erro de fabricação do produto e 02 anos para seus componentes eletrônicos, como: controle remoto, interruptor, receptor e transformador. Caso o produto venha apresentar problema, o mesmo será retirado pela revenda que efetuou a instalação e enviado para a Trilho Suisso®, onde, será reparado, ou as peças substituídas sem ônus ao proprietário. Para ter direito a esta garantia, entre em contato com seu revendedor, que será responsável pelo transporte e por notificar a Trilho Suisso®. Esta garantia é extensiva tão somente ao comprador original, desde que o produto seja mantido na janela para a qual foi fabricado.

O que não está previsto nesta garantia

Esta garantia, entretanto, não cobre defeitos ou danos causados por acidentes, outras alterações decorrentes de mau uso, produto recortado, por não serem seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção ou quaisquer alterações causadas por lavagem, reforma ou aplicação incorreta de água ou outros produtos. Da mesma forma, não cobre defeitos ou danos provocados por vendavais, alagamento e pela exposição do produto a ambientes que lhe são excessivamente agressivos e implicam afetação direta ou corrosão dos materiais que o compõe, tais como salinidade do litoral, laboratórios (sobretudo os que manipulam elementos químicos) ou bolor e mofo, oriundos de locais com excessiva umidade. Na linha Paradise Shade, não cobrem pequenos franzidos na lateral do tecido, desgaste natural das peças, produtos mal instalados ou por não serem seguidas as especificações do fabricante. Os tecidos da Paradise Shade podem apresentar pequenas ondulações ou rugas e/ou uma leve tendência de se curvar nas laterais. A garantia não cobre estas características. A garantia não cobre desbotamento por ação de raios UV sobre cortinas, fabricadas com matéria prima de origem natural (celulose, linho, algodão, juta, etc.). Todos os produtos Trilho Suisso® destinam-se exclusivamente ao uso em ambientes internos. Caberá ao revendedor, indicar o produto correto para cada ambiente (mecanismo, tecido ou proteção solar), obedecendo as limitações de medidas constantes em nossas tabelas de preços, percebendo possíveis interferências existentes e fatores como: luminosidade, umidade, localização, obstáculos e garantindo perfeita instalação do produto. A responsabilidade da Trilho Suisso®, limita-se à reparação dos defeitos cobertos por esta garantia, no menor prazo possível, sem qualquer ressarcimento ou indenização de qualquer natureza. A garantia não cobre eventuais danos causados pela falta do produto, durante o tempo necessário para a análise, reparo ou conserto do mesmo.

Solicitamos ao cliente, que realize uma inspeção durante o recebimento e instalação do produto e exija sua Nota Fiscal. Observe também as dicas de manutenção e conservação correta do produto, para propiciar maior durabilidade ao mesmo. A garantia Trilho Suisso®, não cobrirá produtos que tenham tido a sua etiqueta interna retirada. No retorno da mercadoria à fábrica, deverá ser informado e enviado uma cópia da Nota Fiscal e o carimbo da loja no canhoto.

Instruções de Uso e Limpeza

As peças poderão ter uma vida útil mais longa se as instruções de uso, manutenção e limpeza dos produtos apresentados nesse certificado forem seguidas com cuidado: **Para abaixar a Soft Shade** puxe o lado de trás da correia até atingir a posição desejada, veja na figura A. **Para recolher a Soft Shade:** puxe o lado da frente da correia até a posição desejada, veja na figura B. **Para movimentar as lâminas:** com a cortina totalmente abaixada, segure o lado da frente e o de trás da correia com cada uma das mãos e movimente-o, veja na figura C.

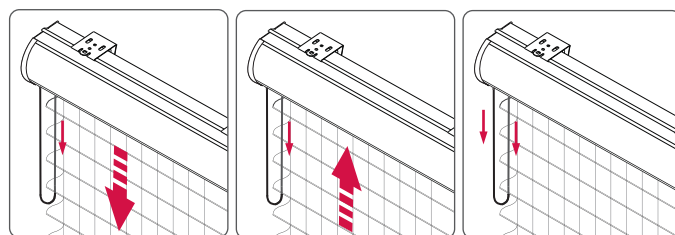


Figura A

Figura B

Figura C

Leves sujeiras ou pó devem ser removidos delicadamente com uma escova de roupas ou aspirador de pó com bocal escova bem limpa. Para limpeza úmida, coloque o tecido em sua superfície plana e limpe cuidadosamente a cortina com uma pano úmido e sabão neutro ou lavagem ultra-sônica por empresas especializadas. Não use alvejantes, máquinas a vapor ou máquinas de lavar roupas. Não seque em tambor rotativo e nem utilize ferro de passar.