



Trilho motorizado Trilho Suisso®

Garantia

Os Trilhos motorizados Trilho Suisso®, por se tratarem de um produto fabricado sob encomenda e com medidas específicas, seu prazo de garantia contado a partir da data de fabricação constante na etiqueta de produção aplicada no perfil superior do produto.

Os produtos Trilhos motorizados Trilho Suisso®, tem uma garantia de 05 anos no mecanismo, motor, contra material defeituoso, vício oculto e erro de fabricação e de 02 anos para componentes eletrônicos como: controle remoto, interruptor e receptor. Neste caso, o produto que supostamente apresente problema, será retirado pela revenda que efetuou a instalação e enviado para a Trilho Suisso®, onde será reparado ou as peças substituídas sem ônus ao proprietário, nos termos da lei. Para ter direito a esta garantia, contate diretamente seu revendedor, que será responsável por notificar a Trilho Suisso® e pelo transporte.

Esta garantia é extensiva tão somente ao comprador original, desde que o produto seja mantido na janela para qual foi fabricado.

Essa garantia se refere ao Trilho Motorizado e não é extensiva ao tecido, componentes usados na costura, nem acabamentos do tecido da cortina.

O que não está previsto nesta garantia

Esta garantia não cobre desgaste natural das peças como deslizantes, cordões espaçadores, sobrepores, correias e terminais, após 3 meses da data de fabricação.

Esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por acidentes, outras alterações decorrentes de mau uso, produto recortado, por não serem seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção ou quaisquer alterações causadas por lavagem, reforma ou aplicação incorreta de água ou outros produtos.

Esta garantia não cobre danos gerados pela sobrecarga de peso dos tecidos nos mecanismos de acionamento dos Trilhos Motorizados. As capacidades máximas de carga, dimensões máximas de produtos e formatos de trilhos estão devidamente expressas e disponíveis em nossa tabela de preços, sendo obrigatória sua consulta e dimensionamento do modelo ideal antes da compra dos Trilhos Motorizados.

Da mesma forma, não cobre defeitos ou danos provocados por vendavais, alagamento e pela exposição do produto a ambientes que lhe são excessivamente agressivos e implicam afetação direta ou corrosão dos materiais que o compõe, tais como salinidade do litoral, laboratórios (sobretudo os que manipulam elementos químicos) ou bolor e mofo, oriundos de locais com excessiva umidade. Na linha de Trilhos motorizados, a garantia não cobre desgaste natural das peças, produtos mal instalados ou por não serem seguidas as especificações do fabricante.

Caberá ao revendedor, indicar o produto correto para cada ambiente (motor e componentes eletrônicos), obedecendo as limitações de medidas e formatos constantes em nossas tabelas de preços, percebendo possíveis interferências existentes e fatores como: localização, obstáculos e garantindo perfeita instalação do produto. A responsabilidade da Trilho Suisso®, limita-se à reparação dos defeitos cobertos por esta garantia, no prazo mais rápido possível, sem qualquer ressarcimento ou indenização de qualquer natureza. Os custos de transporte do envio e devolução do produto reparado são de inteira responsabilidade da revenda.

A garantia não cobre eventuais danos causados pela falta do produto durante o tempo necessário para a análise, reparo ou conserto do mesmo. Solicitamos ao cliente, que realize uma inspeção durante o recebimento e instalação do produto e exija sua Nota Fiscal. Observe também as dicas de manutenção e conservação correta do produto, para propiciar maior durabilidade ao mesmo. A garantia Trilho Suisso®, não cobrirá produtos que tenham tido a sua etiqueta interna retirada.

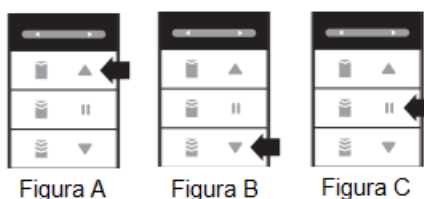
No retorno da mercadoria à fábrica, deverá ser apresentado o número e a cópia da Nota Fiscal.



Trilho motorizado Trilho Suisso®

Instrução de Uso e Limpeza

Os produtos poderão ter uma vida útil mais longa se as instruções de uso, manutenção e limpeza dos produtos apresentados nesse certificado forem seguidas com cuidado: Para abrir o Trilho Motorizado aperte o botão superior do controle remoto ou do Interruptor, conforme figura A abaixo. Para recolher o Trilho Motorizado: aperte o botão inferior do controle remoto ou do interruptor, conforme figura B abaixo. Para parar o Trilho Motorizado aperte o botão stop do controle remoto ou do interruptor, conforme figura C abaixo.



Todos os produtos devem ser limpos mensalmente. No caso de locais com muita poluição ou sujeitos a maresia, a limpeza deve ser semanal.

Para limpar os trilhos, você pode usar um pano macio pouco úmido. Primeiro, certifique-se de que o pano não esteja molhado demais, apenas úmido o suficiente para retirar a sujeira. Passe o pano ao longo dos trilhos para tirar qualquer sujeira que esteja lá. É importante também não esquecer dos cantos e das partes onde é mais difícil alcançar. Se você notar que a sujeira está mais difícil de sair, você pode usar uma escovinha de cerdas macias para soltar a sujeira dos cantos e das fendas dos trilhos.

Não usar máquina de pressão de água ou vaporizador em nenhum perfil e não molhe o motor ou mecanismo de acionamento do produto.